

Nasz znak: WZP.271.2.3.2020

Żagań, dnia 16.04.2020 r.

Pytania i wyjaśnienie do treści Zaproszenia do złożenia oferty na wykonanie usługi pn. „Usługa SMS dla mieszkańców”

W związku ze złożonymi przez jednego z Oferentów pytaniami do „Zaproszenia do złożenia oferty” na wykonanie usługi pn. Usługa SMS dla mieszkańców”, przedkładam Państwu treść pytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiającego.

1. Pkt I ppkt 2 - Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma świadomość faktu, że jedna wiadomość to faktycznie 160 znaków ale w zależności od ustawień (kodowanie, łączenie kilku wiadomości w jedną całość) dla użytkownika końcowego będzie to np. 70 znaków tekstu w wiadomości.

Odpowiedź Zamawiającego : Mamy świadomość.

2. Pkt I ppkt 3 dot. fragmentu „każdej wysłanej wiadomości” - Prosimy o potwierdzenie, że dotyczy to wiadomości SMS

Odpowiedź Zamawiającego : Potwierdzamy, dotyczy wiadomości SMS.

3. Pkt I ppkt 3 – Wykonawca zwraca się z prośbą o zgodę na zaakceptowanie warunków świadczenia usługi „Dynamiczny Nadpis” Wykonawcy

Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiającemu nie jest znana usługa „Dynamiczny Nadpis”.

4. Pkt I ppkt 4 - Wykonawca może zagwarantować prawidłową obsługę wysyłki 100% wiadomości ale nie może zagwarantować dostarczenia wszystkich wiadomości. Na fakt dostarczenia wiadomości wpływ ma wiele czynników poczynając od dostępności abonenta, a na obsłudze wiadomości w sieci abonenta docelowego kończąc. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma świadomość zasady działania usługi.

Odpowiedź Zamawiającego : Potwierdzamy, że mamy ma świadomość zasady działania usługi.

5. Pkt I ppkt 5 - Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wymaganie nie jest skierowane do Wykonawcy będącego Operatorem Infrastrukturalnym

Odpowiedź Zamawiającego : Potwierdzamy, że wymaganie nie jest skierowane do Oferenta będącego Operatorem Infrastrukturalnym.

6. Pkt I ppkt 9 - Czy Zamawiający dopuszcza możliwość eksportowania danych do innych formatów niż wskazany (np. TXT)?

Odpowiedź Zamawiającego : Format pliku ma umożliwiać pracę na nim w arkuszu kalkulacyjnym.

7. Pkt I ppkt 10 – Czy Wykonawca spełni wymaganie, jeśli zapewni panel klienta www i przeglądarkę mobilną?

Odpowiedź Zamawiającego : Jeśli panel klienta na przeglądarkę mobilną będzie miał tą samą funkcjonalność jak przez stronę WWW, to tak.

8. Pkt I ppkt 11 - Czy Zamawiający dopuszcza możliwość wysyłki wiadomości tylko SMS i MMS?

Odpowiedź Zamawiającego : Tak.

9. Pkt I ppkt 12 - Zamawiający użył sformułowania „wysyłka do nadawców”. Prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o blokadę wysyłania czy odbierania wiadomości?

Odpowiedź Zamawiającego : Chodzi o blokadę wysyłania.

10. Pkt I ppkt 15 – Czy Wykonawca dobrze rozumie, że raporty będą dostępne tylko w czasie obowiązywania umowy?

Odpowiedź Zamawiającego : Tak

11. Pkt I ppkt 18 dot. fragmentu formularz SMS” - Prosimy o objaśnienie zasady działania wymaganej funkcjonalności.

Odpowiedź Zamawiającego : Chodzi o możliwość rejestracji się do określonej grupy odbiorców SMS przy pomocy formularza udostępnionego na stronie WWW.

12. Pkt I ppkt 18 - Prosimy o wyjaśnienie zasady działania „kodu aktywacyjnego”. Czy Zamawiający ma na myśli możliwość wysłania wiadomości o odpowiedniej składni?

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający ma na myśli możliwość wysłania wiadomości o odpowiedniej składni.

13. Czy na numerze Wykonawcy, przy spełnieniu ich wymagań

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający nie rozumienie pytania.

14. Wzór umowy par. 3 ust.10 Wykonawca wnosi aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający treść ust.10 w paragrafie 3 wzoru umowy pozostawia bez zmian.

15. Wykonawca wnosi o uzależnienie poszczególnych przypadków odpowiedzialności wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy od wystąpienia „zwłoki” po jego stronie. Tym samym, ilekroć w projekcie Umowy par. 6 ust.4 Zamawiający posługuje się terminem „opóźnienie”, Wykonawca wnosi o wprowadzenie terminu „zwłoka”. Opóźnienia są bowiem następstwem także takich okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu (np. zależnych wyłącznie od Zamawiającego lub podmiotu trzeciego), w konsekwencji czego nie powinny one stanowić podstawy odpowiedzialności wykonawcy. W przypadku podtrzymania obecnego rozwiązania przez Zamawiającego konieczne będzie uwzględnienie powyższego ryzyka w ofercie cenowej przez wykonawców ubiegających się o zamówienie, co prowadzić będzie do zwiększenia ceny ofertowej.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający treść ust.4 w paragrafie 6 wzoru umowy pozostawia bez zmian.

16. Wykonawca wnosi o modyfikację par 6 ust. 5 w taki sposób, że Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający treść ust.5 w paragrafie 6 wzoru umowy pozostawia bez zmian.

17. Wykonawca wnosi o modyfikację treści par. 6 ust. 6 Umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający treść ust.6 w paragrafie 6 wzoru umowy pozostawia bez zmian.

18. Wykonawca wnosi o modyfikację zapisów we wzorze umowy par. 7 ust. 1 tak aby wyznaczyć dodatkowy termin na naprawę uchybień przed wypowiedzeniem umowy z winy Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego : Zamawiający treść ust.1 w paragrafie 7 wzoru umowy pozostawia bez zmian.

19. Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ poprzez wskazanie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z

zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

Odpowiedź Zamawiającego: Przedmiotowe zamówienie jest ze względu na swoją wartość postępowaniem bagatelnym, do którego nie stosuje się ustawy Prawo zamówień publicznych, zatem nie mają tu zastosowania przepisy dotyczące SIWZ. Przedmiot zamówienia został opisany w zaproszeniu do złożenia oferty i we wzorze umowy i Zamawiający nie przewiduje żadnych innych świadczeń oraz dodatkowych umów w tym zakresie. Jeżeli Oferent chce skorzystać ze swojego wzoru umowy, to treść tego wzoru umowy musi być tożsama z zakresem świadczenia określonym przez Zamawiającego we wzorze umowy i nie może nakładać na zamawiającego żadnych dodatkowych zobowiązań poza określonymi we wzorze umowy zamawiającego.

20. W związku z aktualną sytuacją wyjątkową (stan epidemiologiczny), skutkującą ograniczeniami komunikacyjnymi oraz ograniczeniami w kontaktach bezpośrednich, w tym osób reprezentujących strony umów, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza zawarcie umowy o udzieleniu zamówienia w innych formach niż forma pisemna, np. z wykorzystaniem kwalifikowanych podpisów elektronicznych?

Odpowiedź Zamawiającego : Obowiązuje tylko forma pisemna.

21. Wykonawca wnosi aby usługi niewymienione w treści ZO były taryfikowane zgodnie z cennikiem dla klientów biznesowych

Odpowiedź Zamawiającego : Nie przewidujemy żadnych innych usług niż wymienione w „Zaproszeniu do złożenia oferty”.

BURMISTRZ

Andrzej Katarzyniec