

Zakres czynności usług opiekuńczych:

1. Wykonywanie czynności pielęgnacyjnych u klienta:

- przesłanie łóżka,
- zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
- wykonywanie toalety ciała,
- zapobieganie powstawaniu odleżyn (oklepywanie pleców, pomoc przy zmianie pozycji ciała),
- podawanie leków,
- pomoc w zaspokajaniu potrzeb fizjologicznych.

2. Czynności gospodarcze:

a) w przypadku klientów całkowicie samotnych oraz nie posiadających rodzin w pobliżu swojego miejsca zamieszkania:

- zakup artykułów spożywczych i niezbędnych artykułów przemysłowych,
- zabezpieczenie posiłków, w tym co najmniej raz dziennie posiłku gorącego,
- karmienie klienta, o ile stan zdrowia wymaga tej czynności,
- utrzymanie czystości otoczenia klienta,
- dokonywanie bieżących porządków w używanej przez klienta części mieszkalnej i na klatce schodowej,
- dokonywanie jeden raz na kwartał porządków generalnych, w tym mycie okien i pranie firan,
- dostarczanie opału z miejsca składowania i palenie w piecu (nie dotyczy rąbania drewna); do obowiązków opiekunki należy pomoc w dotarciu do osoby, która dokona rąbania drewna,
- utrzymanie w czystości naczyń stołowych i kuchennych oraz innego sprzętu gospodarczego klienta,
- pranie bielizny osobistej oraz lekkiej odzieży klienta,
- dbanie o czystość bielizny pościelowej klienta, korzystając ze sprzętu klienta lub odnoszenie do pralni,
- zamawianie wizyt lekarskich oraz realizacja recept,
- załatwianie innych spraw na życzenie klienta (np. opłacanie rachunków, załatwianie spraw urzędowych),
- zgłaszanie pracownikowi socjalnemu OPS o wystąpieniu ewentualnych zaległości w opłatach,
- prowadzenie zeszytu wydatków i codzienne rozliczanie się z klientem;
- w przypadku nowych środowisk uporządkowanie mieszkania w celu zapewnienia odpowiednich warunków do świadczenia usług opiekuńczych;

b) w przypadku klienta zamieszkałego wspólnie z rodziną:

- przygotowywanie posiłków wyłącznie dla klienta,
- w razie potrzeby karmienie klienta oraz wykonywanie innych niezbędnych czynności pielęgnacyjnych,
- utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego używanego w trakcie świadczenia usług,
- utrzymanie porządku, czystości pokoju, w którym stale przebywa klient (jeśli w tym pokoju nie mieszka inny członek rodziny),
- zamawianie wizyt lekarskich w przypadkach nagłych oraz realizacja recept.

3. W przypadku zgonu klienta osoba świadcząca usługi powinna:

1. wezwać lekarza celem stwierdzenia zgonu, a w razie potrzeby funkcjonariusza policji,
2. niezwłocznie powiadomić Kierownika Punktu Opieki świadczącego usługi oraz pracownika socjalnego Ośrodka Pomocy Społecznej,
3. zawiadomić rodzinę klienta, jeśli dysponuje się adresem.