

UMOWA Nr WIO.272.....2024

Zawarta w dniu..... 2024 r. w Żaganiu pomiędzy:

GMINĄ ŻAGAŃ O STATUSIE MIEJSKIM - URZĄD MIASTA ŻAGAŃ, pl. Słowiański 17, 68-100 Żagań,
 reprezentowaną przez:

Sławomira Kowala - Burmistrza Miasta Żagań
 przy kontrasygnacie

Teresy Łapczyńskiej - Skarbnika Miasta Żagań,
 zwaną w dalszej treści umowy „Zamawiającym”
 NIP 924-10-00-673, REGON 0970770824

a

firmą:

z siedzibą w

.....

reprezentowaną przez

zwaną w dalszej treści umowy „Wykonawcą” o treści następującej:

§ 1**Przedmiot umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie publiczne pn. **„Usługa SMS dla mieszkańców”**.
2. Zamówienia dokonano poniżej progu stosowania ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 poz. 1605 ze zm.) tj. poniżej kwoty 130.000,00 zł (art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy).
3. Przedmiotem umowy jest zakup usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych SMS full (z alfanumeryczną nazwą nadawcy SMS) dla mieszkańców na dowolne numery komórkowe wszystkich polskich operatorów sieci komórkowych oraz zapewnienie raportów zwrotnych, przy spełnieniu wszystkich poniższych wymagań:
 - 1) Objętość jednego SMS wynosi co najmniej 160 znaków (bez polskich znaków).
 - 2) Możliwość łączenia SMS w przypadku przekroczenia 160 znaków w jedną WIADOMOŚĆ:
 - a. 161-306 znaków - 2 SMS,
 - b. 307-459 znaków - 3 SMS.
 - 3) Opatrzanie każdej wysyłanej WIADOMOŚCI podpisem nadawcy (pole „od”) o długości maksymalnie do 11 znaków bez polskich liter, które może być zmieniane przez użytkownika bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
 - 4) Wymagana skuteczność wysłania wiadomości - 100% dla wszystkich poprawnie zdefiniowanych w bazie danych numerów telefonów (odpowiednia ilość znaków, właściwe prefiksy).
 - 5) Masowa wysyłka SMS-ów - masowa wysyłka SMS oparta o bezpośrednie połączenia do operatorów infrastrukturalnych.
 - 6) Masowe wysyłanie SMS-ów natychmiast lub w zaplanowanym czasie.
 - 7) Kontakty - budowanie własnej bazy nadawców z możliwością podziału na grupy.
 - 8) Import kontaktów z pliku CSV, TXT, XLS.
 - 9) Eksport danych do pliku CSV.
 - 10) Panel Klienta przez www i aplikację na smartfona z obsługą systemu Android, iOS.

- 11) Czarna lista - blokowanie wysyłki do wybranych nadawców.
 - 12) Lista faktur i płatności.
 - 13) Użytkownicy subkonta - można tworzyć dodatkowych użytkowników, którzy będą mieli dostęp do platformy w oparciu o jedną umowę. Każdy użytkownik może mieć inne prawa i ograniczenia.
 - 14) Raporty doręczonych i niedoręczonych wiadomości sms z dowolnie zadanego czasu.
 - 15) Statystyki wysłanych wiadomości SMS z podziałem na: doręczone, oczekujące, niedoręczone, niewysłane.
 - 16) Odbieranie wiadomości.
 - 17) Odbiorcy sms-ów mogą zapisywać się do listy poprzez formularz na stronie WWW lub poprzez specjalne kody aktywacyjne.
 - 18) Numer Dostępowy Indywidualny (NDI).
4. Usługi powinny być realizowane na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 34 ze zm.).
 5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) Zapewnić bezpieczeństwo danych przetwarzanych w związku z realizacją przedmiotu umowy.
 - 2) Wykonywać umowę w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Zamawiającego.
 - 3) Do zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt wszystkich ewentualnych pozwoleń, zgód, koncesji, certyfikatów bezpieczeństwa wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy.
 7. Zamawiający będzie mógł pobierać raport (biling) z danego okresu rozliczeniowego wielokrotnie za pomocą aplikacji/strony internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie obsługiwanym przez co najmniej MS Excel lub MS Access.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji umowy w terminie od dnia 01.07.2024 r. do dnia 30.06.2025 r.

§ 3

Wartość umowy i warunki płatności

1. Okresem rozliczeniowym przyjętym na potrzeby niniejszej umowy jest miesiąc kalendarzowy.
2. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości równej iloczynowi poprawnie wysłanych wiadomości SMS-ów w danym miesiącu i cenie jednostkowej netto wiadomości SMS.
3. Cena jednostkowa zaoferowana przez Wykonawcę w formularzu oferty wynosi:
..... zł netto (słownie:).
- Wartość podatku VAT wynosi%.
4. Cena jednostkowa jest ceną ryczałtową i nie podlega zmianie w czasie trwania umowy, uwzględnia wszystkie koszty niezbędne do właściwego wykonania przedmiotu umowy.
5. Łącznie wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty środków zabezpieczonych w budżecie na przedmiot zamówienia.
6. Do każdej comiesięcznej wystawionej faktury VAT, Wykonawca zobowiązany jest dołączyć szczegółowy raport dotyczący wysłanych w okresie rozliczeniowym SMS-ów. Raport (biling)

musi zawierać w szczególności rozliczenie kosztów wychodzących wiadomości SMS, ilość wysłanych wiadomości SMS oraz czasy wysłania i dostarczenia wiadomości SMS.

7. Dla wiadomości przekraczającej 160 znaków SMS sumują się zgodnie z § 1 ust. 3 pkt. 2.

8. Faktury za wykonanie usługi będą wystawiane w następujący sposób:

NABYWCA: Gmina Żagań o statusie miejskim, pl. Słowiański 17, 68-100 Żagań.

NIP: 924-10-00-673

ODBIORCA: Urząd Miasta Żagań, pl. Słowiański 17, 68-100 Żagań.

W przypadku braku możliwości rozdzielenia Nabywcy i Odbiorcy faktury dopuszcza się wskazanie:

NABYWCA: Gmina Żagań o statusie miejskim - Urząd Miasta Żagań

68-100 Żagań, pl. Słowiański 17

NIP: 924-10-00-673

9. Wykonawca wystawi fakturę wraz ze specyfikacją wykonanych usług w terminie do 7-go dnia następującego po miesiącu rozliczeniowym.

10. Zapłata należności z tytułu wystawionych faktur dokonywana będzie przez zamawiającego przelewem na konto wykonawcy o numerze w terminie 21 dni licząc od daty doręczenia faktury do siedziby zamawiającego.

11. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 4

Przedstawiciele stron

1. Osobą wyznaczoną do kontaktu ze strony Zamawiającego jest:

..... - telefon....., e-mail:.....

2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Wykonawcy jest:

..... - telefon....., e-mail:.....

§ 5

Gwarancja i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udziela na okres obowiązywania umowy gwarancji na świadczoną Usługę.

2. Na potrzeby niniejszej umowy wprowadzone zostanie pojęcie „awarii” oznaczające brak możliwości wysłania, brak możliwości dostarczenia SMS lub ich błędne wysłanie.

3. Wykonawca zapewni:

1) Nieprzerwane świadczenie usług oraz całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem świadczonych usług w okresie obowiązywania umowy;

2) Usuwanie awarii w czasie nie dłuższym niż 8 h od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego;

3) Stały kontakt, w celu udzielania konsultacji pracownikom Zamawiającego, będzie odbywał się w dniach roboczych co najmniej w godzinach od 8:00 do 18:00. Przez „stały kontakt” rozumie się udostępnienie przez Wykonawcę dedykowanego numeru telefonu i adresu e-mail do obsługi umowy.

4. Zgłoszenia awarii będą dokonywane na adres poczty elektronicznej: [.....] lub telefonicznie na numer [.....]. Za datę i godzinę zgłoszenia awarii uważa się dzień i godzinę wysłania wiadomości.

5. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania miesięcznych raportów z obsługi zgłoszeń awarii.

6. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu raport, o którym mowa w ust. 5 powyżej, w wersji elektronicznej w ostatnim dniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym zarejestrowano zgłoszenia awarii.

7. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od dnia przedstawienia raportu przez Wykonawcę, dokona jego akceptacji, zgłosi uwagi lub go odrzuci.
8. W przypadku odrzucenia raportu Wykonawca dokona jego poprawy zgodnie ze zgłoszonymi w raporcie uwagami, w terminie uzgodnionym przez Strony.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za właściwe wykonanie przedmiotu umowy w okresie jej trwania oraz pełną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody powstałe na skutek niewykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawcy występujący wspólnie o realizację przedmiotu zamówienia /konsorcjum/, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
3. Obowiązującą formą odszkodowania uzgodnioną między stronami będą kary umowne.
4. Strony zobowiązują się do zapłaty kar umownych w następujących przypadkach:
 - a) W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może żądać zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości 2.000,00 zł brutto,
 - b) W razie odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Wykonawca może żądać zapłaty przez zamawiającego kary umownej w wysokości 2.000,00 zł brutto,
 - c) Z tytułu opóźnienia w wykonaniu przez Wykonawcę przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 100,00 zł brutto, za każdy dzień nie wykonania usługi zleconej przez Zamawiającego,
 - d) W przypadku niedotrzymania terminu usunięcia awarii określonego w § 5 ust. 3 pkt 2 umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15,00 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
5. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku braku możliwości potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy, zobowiązuje się on do zapłaty kary umownej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania stosownej noty obciążeniowej, z zastrzeżeniem art. 15 r¹ ust. 1-5 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2024 r. poz. 340).

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku co najmniej trzykrotnego niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Wykonawca nie rozpoczął wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub przerwał ich wykonywanie z przyczyn zależnych od wykonawcy na okres dłuższy niż 5 dni.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W

takiej sytuacji Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 8

Zmiana umowy

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia takich zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub zmiany te są korzystne dla Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienie treści umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i zostaną dokonane w formie aneksu.
3. Strona występująca o zmianę postanowień zawartej umowy zobowiązana jest do udokumentowania zaistnienia powyższych okoliczności.
4. Wniosek o zmianę postanowień zawartej umowy musi być wyrażony na piśmie.
5. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić wyłącznie, za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie, pod rygorem nieważności.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca oświadcza, że wykona zamówienie samodzielnie / powierzy wykonanie Podwykonawcy.
 - 1.1. W przypadku powierzenia części zamówienia Podwykonawcy, Wykonawca jest zobowiązany uzyskać zgodę Zamawiającego na zawarcie umowy z Podwykonawcą.
 - 1.2. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu własną fakturę i fakturę wystawioną przez Podwykonawcę wraz z dowodem zapłaty należności wynikającej z tej faktury dla Podwykonawcy.
 - 1.3. W przypadku niezapłacenia należności dla Podwykonawcy - Wykonawca wyraża zgodę na zapłacenie tej faktury przez Zamawiającego. W takim przypadku Zamawiający zapłaci wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z jego faktury w wysokości pomniejszonej o tę część wynagrodzenia, która została zapłacona Podwykonawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Kodeks cywilny.
3. W przypadku wystąpienia podczas realizacji zamówienia potrzeby rozstrzygnięcia spraw lub problemów Strony będą je podejmować i rozstrzygać bez zbędnej zwłoki.
4. Jakikolwiek spory mające związek z wykonywaniem umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego.
6. Załącznikami stanowiącymi integralną część umowy jest złożona oferta oraz umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Zamawiający

Wykonawca